La force de notre équipe

Imprimer aujourd'hui en pensant à demain

Rapport annuel sur le développement durable



Lakeside Book Company

Réflexions de notre PDG

Nous croyons au pouvoir des livres. Ils sont des éléments essentiels de notre histoire ainsi que de notre avenir, et chaque livre que nous produisons, entreposons et vendons raconte une histoire qui stimule l'imagination et crée des liens. Le livre papier est en soi un support remarquablement durable. En effet, il ne nécessite aucune source d'énergie externe, ne contient aucun métal lourd et est fabriqué à partir de matériaux renouvelables, recyclables et conçus pour résister à l'épreuve du temps. Chez Lakeside Book Company, nous sommes fiers d'être un maillon essentiel de la chaîne d'approvisionnement qui donne vie à ces livres.



Dave McCree

Notre rôle est de promouvoir la valeur du livre imprimé tout en veillant à ce que nos activités de fabrication contribuent à une gestion responsable de l'environnement et à un avenir durable pour les lecteurs du monde entier. Notre évolution s'appuie sur une conviction claire: l'avenir de l'impression repose conjointement sur l'innovation et la préservation de l'environnement. Bien que la modernisation des opérations visant à gagner en rapidité, en précision et en qualité soit au cœur de notre stratégie, nous sommes confrontés à un enjeu particulier : trouver le juste équilibre entre progrès technologique et engagement envers le développement durable. Nous abordons chaque investissement en nous appuyant sur un principe directeur : « Imprimer aujourd'hui en pensant à demain », afin d'optimiser les processus visant à réduire notre empreinte environnementale, alors même que s'accroît notre capacité de production.

À l'avenir, nous continuerons à soutenir sans relâche nos collectivités et nos écosystèmes locaux. Le présent rapport met en lumière les progrès considérables que nous avons accomplis ensemble; toutefois, notre travail est loin d'être terminé. Notre objectif reste inchangé : favoriser le développement durable à long terme afin de continuer à donner vie aux livres pour les 160 prochaines années.



Dave McCree
DIRECTEUR GÉNÉRAL



Notre pouvoir collectif : Imprimer aujourd'hui en pensant à demain

Notre engagement en matière de développement durable

Chez Lakeside Book Company, nous donnons vie aux livres tout en prenant soin de notre personnel, de notre clientèle, de l'environnement et de nos collectivités. Dans l'ensemble de nos activités quotidiennes, nous maintenons cet engagement à préserver l'environnement et à protéger les ressources naturelles.

Notre nouveau slogan sur le développement durable, « Imprimer aujourd'hui en pensant à demain », illustre la conviction que notre réussite collective est indissociable de la santé de la planète, du bien-être de notre personnel et de l'intégrité de notre culture, aujourd'hui et demain. Ce slogan a été créé par Stephanie Hillis, de notre installation d'Owensville, au Missouri. Il a été sélectionné parmi près de 100 suggestions formulées par des membres du personnel.





Le présent rapport porte sur les activités

Lakeside Book Company

MARQUIS

Phoenix Color
A Division of Lakeside Book Company

Mise à jour des objectifs de développement durable

En 2025, nous avons mis en œuvre des initiatives de réduction des émissions carbones et des déchets solides. Une demande de chauffage accrue découlant de la variation des températures hivernales a entraîné une hausse de la consommation de gaz naturel ainsi que des émissions légèrement supérieure à notre objectif de 5,5 %. Du côté positif, notre baisse de consommation d'électricité a dépassé la cible. De nombreux emplacements ont atteint ou dépassé l'objectif de réduction des déchets solides, tandis que d'autres ont connu une hausse liée à l'installation de nouveaux équipements et à des déménagements. Nous prévoyons un retour à la normale et une réduction continue des déchets solides une fois ces changements complétés.

Objectifs mesurables de 2025

Objectif	Cible	Résultat
Réduction de l'empreinte carbone (électricité et gaz naturel*)	▼ 5.5%	▼ 5.17%
Électricité	▼ 5.5%	▼ 5.66%
Gaz naturel	▼ 5.5%	▲ 5.07%
Réduction des déchets solides	▼ 10%	▲ 18.56%

Émissions de portée 1

246,9 tonnes d'émissions de composés organiques volatils (COV)*

À l'échelle des provinces et des états, Lakeside Book détient plusieurs autorisations et permis relatifs à la qualité de l'air visant à surveiller et à contrôler les polluants atmosphériques de portée 1 en vertu de la Clean Air Act aux États-Unis et de la Loi canadienne sur la protection de l'environnement. Ces permis relatifs à la qualité de l'air sont adaptés à chaque unité de production étant donné quenos principales émissions atmosphériques proviennent des COV générés par les encres et les solvants utilisés.

En plus de notre gestion minutieuse de nos permis et de notre utilisation de produits chimiques, des équipements de contrôle de la pollution atmosphérique, nous examinons différentes options pour réduire les émissions de portée 1 et les COV sans compromettre la qualité de nos livres.

Émissions de portée 2

93 805,82 tonnes métriques d'émissions d'équivalent CO_2**

Nous envisageons d'inclure les émissions de portée 3 dans nos prochains rapports.



*Les émissions de portée 1 sont celles qui proviennent directement et uniquement des procédés de fabrication, elles sont calculées à partir du bilan de masse ou des données d'achat, conformément aux conditions du permis, et n'englobent pas toutes les émissions possibles.

**Les émissions prises en compte dans notre objectif sont de portée 2, soit les émissions indirectes liées à l'électricité et au gaz naturel achetés.

Cap sur l'avenir : objectifs de développement durable 2026

- **Diminution des émissions carbone de 5,5 %**
- **Réduction des déchets solides de 10 %**
- **Poursuite de l'analyse du cycle de vie de nos livres**



Plan stratégique quinquennal continu (2026 à 2030)

Le plan stratégique quinquennal de Lakeside Book constitue un cadre évolutif pour nos objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Des objectifs dynamiques et agiles nous permettent de rester à l'affût des innovations, des nouvelles données et de l'évolution des priorités mondiales. Grâce à cette agilité, nous veillons à ce que nos efforts restent axés sur la création de valeur ainsi que sur la mise en place de solutions novatrices pour notre personnel, notre clientèle et les collectivités que nous servons.

Facteurs environnementaux



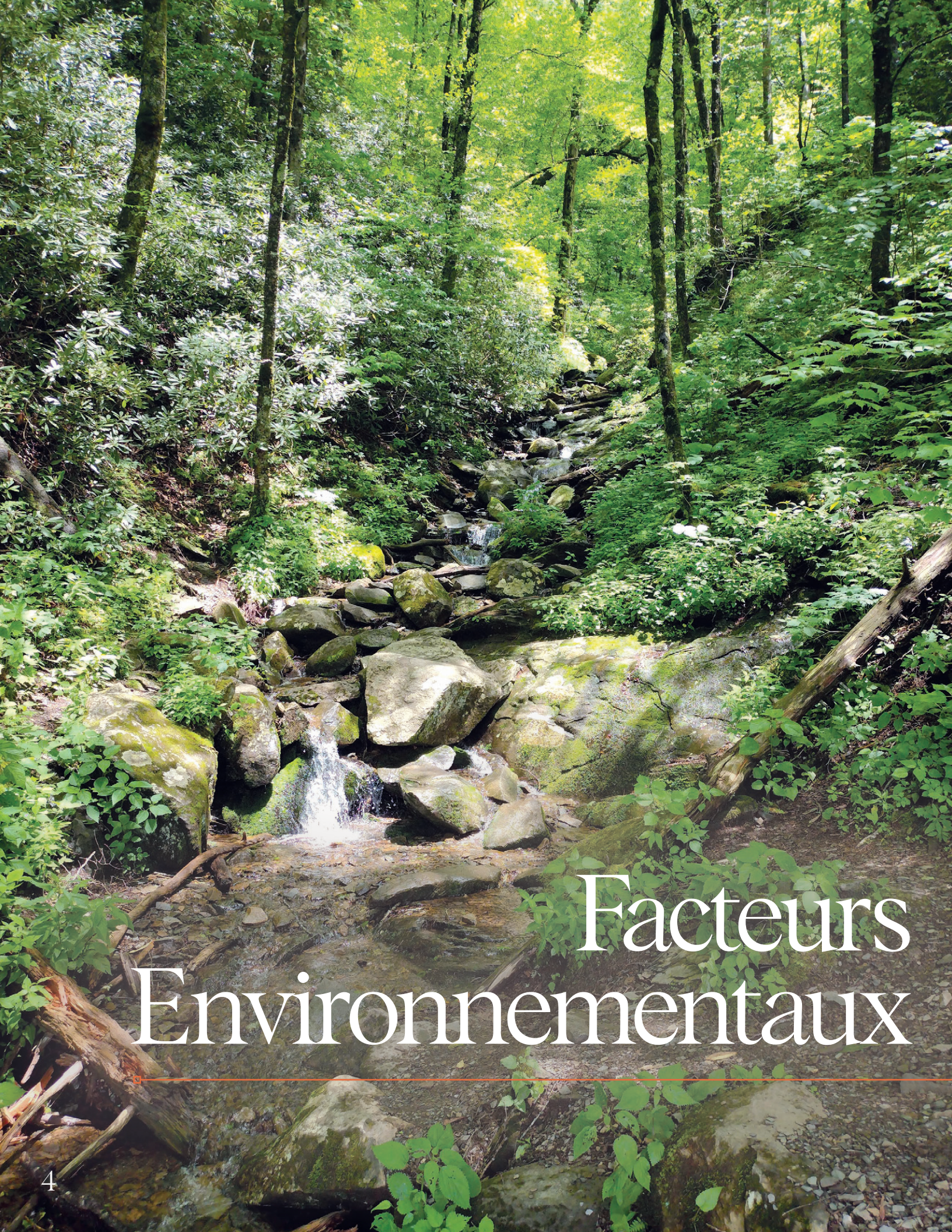
- Efficacité énergétique : Lancer et mener des évaluations énergétiques au sein des installations d'impression
- Réduction des déchets : Réaliser des évaluations annuelles des flux de déchets et de matières recyclables dans toutes les installations afin de contribuer à l'objectif de réduction des déchets solides de 10 %
- Expansion des espaces verts : Remplacer certaines portions de pelouse par des herbes hautes et des fleurs, planter des arbres et ajouter des plantes d'intérieur dans nos installations
- Analyse du cycle de vie : Calculer les émissions générées en moyenne par un livre imprimé et présenter les résultats
- Durabilité des produits : Augmenter la proportion de matières recyclées utilisées dans les emballages et rechercher d'autres matériaux pour remplacer les plastiques ou les matériaux d'emballage non recyclables

Facteurs sociaux

- Engagement communautaire : Trouver des partenariats stratégiques visant à favoriser promotion de la lecture chez les jeunes et à renforcer leur engagement au sein des organismes communautaires.

Facteurs de gouvernance

- Collaboration : Entamer des discussions avec d'autres entreprises pour mettre en commun nos ressources en vue de renforcer collectivement les programmes de développement durable
- Rapports sur le développement durable : Mettre en place un processus plus efficace pour produire des rapports destinés à la clientèle dans notre nouvelle base de données, y compris les rapports sur les émissions de portée 3



Facteurs Environnementaux

Efficacité énergétique

L'automatisation, la productivité et la maîtrise des coûts sont des facteurs déterminants dans les procédés modernes d'impression et de distribution de livres. Grâce à l'intégration réfléchie de flux de travail automatisés, nous permettons aux livres d'atteindre le marché de manière plus efficace et avec une empreinte environnementale réduite. En 2025, nous avons investi plus de 24 millions de dollars dans l'équipement : 28 nouveaux équipements, 18 modernisés, 8 remplacés et 7 déplacés. En adoptant des équipements modernes et à haute efficacité, nous nous rapprochons activement de nos objectifs de réduction des émissions de carbone tout en prévoyant une baisse de la consommation d'électricité et une réduction des déchets.

92 % de l'énergie utilisée pour alimenter nos installations d'impression et nos bureaux au Canada est produite presque entièrement à partir de sources renouvelables telles que l'hydroélectricité, l'énergie éolienne et l'énergie solaire. Notre fournisseur d'énergie au Québec exporte même son surplus d'électricité vers le nord-est des États-Unis. Électricité Canada a désigné notre fournisseur d'énergie de Toronto comme « chef de file en matière d'électricité durable » pour son engagement en matière de développement durable.

Sustainable Electricity Leader



Presse manroland Goss LITHOMAN à Willard, en Ohio

Des commandes et des systèmes intégrés à la fine pointe de la technologie permettent de réduire le gaspillage de papier et les émissions liées à l'utilisation de solvants. L'énergie thermique récupérée lors de l'incinération des solvants est ensuite réutilisée lors du processus de séchage.



Heidelberg XL-106 à Hagerstown, dans le Maryland

Cette presse à haute efficacité à 10 couleurs, qui vient remplacer trois anciennes machines, est dotée d'un système novateur de séchage à DEL et d'un contrôle segmenté de l'éclairage, ce qui permet de réaliser des économies annuelles estimées à 1 097 575 kWh. Elle permet une impression à un seul passage pour les travaux grand format, ce qui réduit considérablement notre empreinte énergétique globale.



Système robotisé de dépalletisation propulsé par l'IA de FANUC, à Appleton, dans le Wisconsin

La manutention robotisée intelligente permet d'accroître considérablement la productivité et d'accélérer la mise en marché. Depuis sa mise en œuvre en 2025, ce programme a permis d'éliminer 45 millions de livres de manutention par les membres de notre équipe.

Gestion responsable des déchets

Réduction

Réduction de la consommation de plastique

L'identification et la réduction des sources de déchets plastiques demeurent une priorité dans l'ensemble de nos activités. Les centres de distribution du Wisconsin ont réussi à passer des emballages de bulles de plastique à des emballages en papier recyclé, ce qui leur a permis de réduire à la fois leurs déchets et leurs coûts. Cette initiative a eu des retombées considérables et a permis de réduire de plus de quatre millions de pieds carrés la consommation de plastique depuis son lancement au début de 2025.

Grâce aux couvercles de palette réutilisables, la pellicule étirable n'est désormais plus nécessaire pour la plupart des expéditions internes entre notre plus grande installation d'impression de l'Indiana et nos centres de distribution de livres. Ce changement entraîne également des économies de temps dans l'aire de production. Il ne faut que 20 secondes pour fixer un couvercle à deux sangles, contre deux à trois minutes avec une machine à emballage sous pellicule étirable. Nous prévoyons d'évaluer d'autres emplacements et processus afin d'élargir la portée de cette initiative.

D'autres programmes encouragent le personnel à éviter les plastiques à usage unique à la maison et au travail, notamment en utilisant des assiettes, des tasses et des couverts compostables dans les salles de pause. Nos établissements continuent d'installer des stations de remplissage de bouteilles d'eau afin d'encourager l'utilisation de bouteilles réutilisables et, ultimement, de réduire la quantité de bouteilles d'eau en plastique achetées et utilisées. Dans un seul emplacement, 15 stations de remplissage ont permis d'éviter l'utilisation d'environ 54 472 bouteilles de plastique en 2025.

Réduction des produits chimiques

Le passage à des plaques d'impression sans produits chimiques dans notre installation de Terre Haute, en Indiana, a permis d'améliorer considérablement l'efficacité opérationnelle, la sécurité et la gestion environnementale. Ce changement a permis d'assurer une production constante de plaques et de réduire les besoins d'entretien de la développeuse de plaques, ce qui a contribué à diminuer les temps d'arrêt. La réduction de la consommation d'énergie a permis de diminuer les émissions et de réaliser des économies. Forts de ces succès, nous évaluons actuellement la possibilité de déployer ce processus dans d'autres installations.





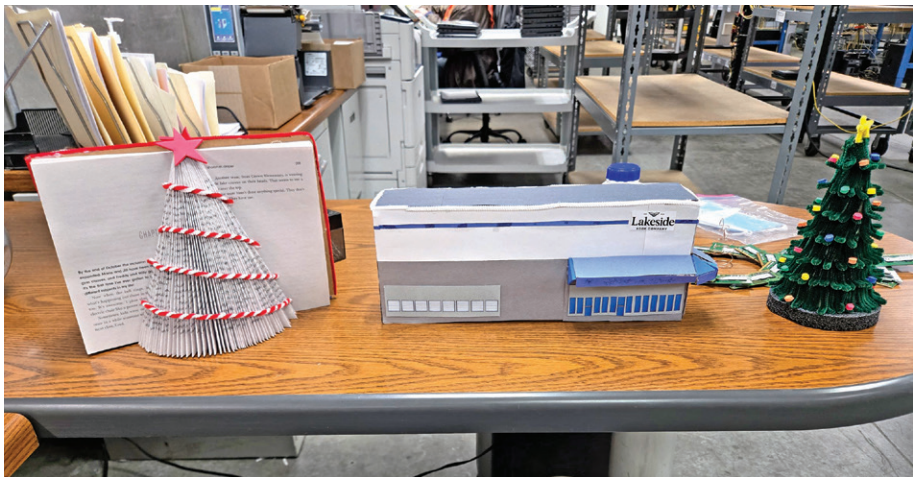
Objectif de réduction des déchets solides de 10 % en 2025

Réutilisation

La créativité, l'ingéniosité et le sentiment de fierté envers l'entreprise dont font preuve les membres du personnel les amènent souvent à réutiliser des matériaux. Ces efforts contribuent à embellir nos installations et témoignent de leur souci de l'environnement. Nous sommes extrêmement fiers des équipes vertes, qui font preuve d'ingéniosité et trouvent des façons novatrices de réutiliser des matériaux qui, autrement, auraient été mis au rebut.



Une caisse d'expédition usagée en bois a été transformée en une belle jardinière grâce aux travaux minutieux de ponçage et de peinture effectués par un talentueux membre du personnel de Lake Park.



Des matériaux qui auraient autrement été destinés au recyclage ou au rebut ont été réutilisés pour confectionner des décorations pour les Fêtes de fin d'année à Indy North.



À Airwest, les bouteilles en plastique servent de matériau de remplissage léger pour les jardinières d'extérieur, ce qui permet d'assurer l'aération et le drainage tout en gardant les jardinières suffisamment légères pour pouvoir les déplacer sans se blesser.

Recyclage

Partenariats en matière de recyclage

Collaborer avec une entreprise internationale de recyclage nous a permis d'élargir nos pratiques de recyclage à des matériaux qui n'étaient pas pris en charge par les organismes locaux. Les installations mettent désormais à disposition des bacs de collecte pour des articles tels que les bouchons d'oreille, les mégots de cigarette, les CD, les pellicules de plastique, les cartouches d'encre, les articles utilisés dans la salle de pause, et bien d'autres matériaux.

Évaluations des flux de déchets et de matières recyclables

Les équipes vertes ont mené des évaluations des flux de déchets et de matières recyclables pour chaque installation afin de garantir un traitement adéquat des matières recyclables. À la suite de ces évaluations, les équipes ont installé davantage de bacs de recyclage aux endroits où cela était nécessaire, ont conçu des étiquettes plus claires en plusieurs langues pour tous les sites de collecte des déchets et ont trouvé d'autres matériaux qui pourraient être recyclés plutôt qu'être envoyés à l'enfouissement.

Campagnes de recyclage des appareils électroniques menées par le personnel :



10 486 livres

d'appareils électroniques appartenant aux membres du personnel ont été recyclées.

Campagne de recyclage de pneus :



22,4 tonnes de pneus ont été récupérées

soit l'équivalent de 159 pneus, lors d'un événement combinant le recyclage des appareils électroniques et des pneus à Owensville, au Missouri.

Campagne de recyclage des appareils électroniques :



Plus de 10 000 livres

de déchets électroniques appartenant à l'entreprise ont été recyclées.

Expansion des espaces verts

L'aménagement d'espaces verts permet de créer des environnements plus sains et plus productifs, qui offrent des moyens naturels de réguler la température des bâtiments et d'améliorer la qualité de l'air. Les équipes vertes ont coordonné la plantation de 17 arbres sur nos propriétés ainsi que la mise en place de plus de 70 plantes purificatrices d'air à l'intérieur des bureaux, des entrepôts et des aires de production. Ces efforts sont renforcés par des initiatives concrètes portées par nos employés, notamment l'aménagement de jardins de fleurs et de légumes et, à l'occasion de la Journée de la Terre, la décoration de barils de récupération d'eau de pluie. Autant de gestes qui encouragent des habitudes plus durables, au travail comme à la maison.

Notre personnel joue un rôle actif dans la préservation de ces paysages. Plus de 200 membres du personnel et leurs familles ont participé à des activités de nettoyage aux installations et dans les collectivités, ce qui contribue à préserver les espaces extérieurs et à soutenir la biodiversité locale. Par ailleurs, deux de nos sites ont commencé à utiliser des solutions de rechange à l'utilisation de sel en hiver, ce qui réduit la pollution par le chlorure de sodium dans les cours d'eau et protège la végétation et les infrastructures avoisinantes. Ensemble, ces initiatives témoignent d'une évolution vers une gestion plus responsable de nos propriétés pour l'avenir.







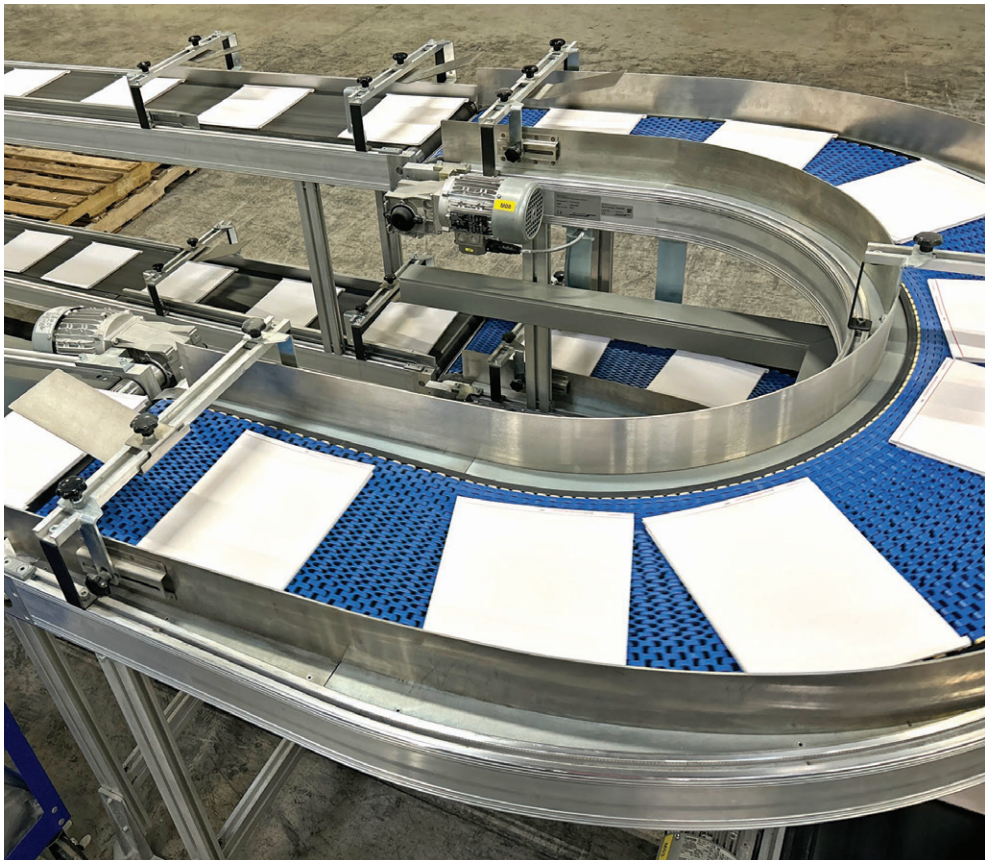
Chaque arbre adulte peut absorber 48 livres de CO_2 par année!

Analyse du cycle de vie

Afin de mieux comprendre les retombées écologiques de nos activités principales, nous menons une analyse du cycle de vie pluriannuelle. Celle-ci consiste à passer en revue l'intégralité du processus de fabrication des livres, depuis l'abattage de l'arbre jusqu'au moment où le livre imprimé trouve sa place sur les tablettes. Grâce à cette analyse, nous espérons mieux comprendre nos processus et cerner des domaines susceptibles d'être améliorés.

La première phase était axée sur les « forêts »; le but était d'en apprendre davantage sur le papier que nous utilisons, sur sa provenance et sur les procédés utilisés pour le fabriquer. Cette démarche s'est prolongée aux thèmes de la formation du personnel et des initiatives visant à favoriser sa mobilisation. Alors que l'analyse du cycle de vie sera élargie en 2026 pour inclure nos procédés de fabrication, l'accent sera mis dorénavant sur la qualité de l'air et les émissions directes de portée 1.







Facteurs Sociaux



Éducation environnementale

Lakeside Book reconnaît l'importance d'approfondir les connaissances en matière d'environnement au sein des membres de son personnel. Tout au long de l'année, nous partageons des ressources intéressantes, notamment des bulletins d'information et des activités pratiques, qui sensibilisent le personnel aux enjeux environnementaux et lui expliquent comment nous pouvons collaborer pour atténuer nos répercussions environnementales. De nombreuses activités portaient sur les forêts, pour cadrer avec le thème de l'analyse du cycle de vie. Notre concours annuel de photos sur le thème de la nature connaît un succès incroyable : nous avons reçu près de 200 soumissions, et de nombreuses photos prises par les membres de notre personnel figurent dans le présent rapport. Cette initiative encourage le personnel à se plonger dans la nature, une expérience bénéfique tant pour la santé mentale que physique.



Trois nouvelles équipes vertes et une hausse de 30 % de la participation depuis 2024





Suggestion de mesures axées sur le développement durable



Sous la direction des équipes vertes de chaque établissement, le programme de suggestions sur le développement durable sollicite les idées du personnel quant aux moyens de réduire les retombées environnementales de notre entreprise. La participation au programme ne cesse de croître : 135 suggestions ont été soumises en 2025, soit une hausse de 20 % par rapport à l'année précédente. Les équipes ont pris des mesures pour mettre en œuvre cinq des idées les plus percutantes.

1 **SUGGESTION :** Effectuer une vérification pour déterminer et corriger les points de perte de chaleur dans l'ensemble des aires de production et d'entreposage (portes, quais de chargement, murs, toit) afin de réduire au minimum le gaspillage d'énergie.
MESURE PRISE : Nous avons retenu les services d'un fournisseur chargé de réaliser des vérifications énergétiques dans tous nos établissements afin de trouver des moyens de réduire notre consommation d'énergie, nos pertes de chaleur et notre demande en électricité aux heures de pointe.



2 **SUGGESTION :** Planter des fleurs sauvages pour réduire la superficie de la pelouse nécessitant une tonte et de l'entretien, ce qui permet de réduire les émissions, de gagner du temps et de réaliser des économies.
MESURE PRISE : On a demandé aux équipes vertes d'étudier les moyens de remplacer certaines portions de pelouse existantes, en s'appuyant sur les ressources disponibles pour les aider à choisir des espèces d'herbes hautes et de fleurs sauvages indigènes. À compter de 2026, les établissements peuvent participer au concours « Jardin de l'année » en présentant leur cour ou jardin nouvellement aménagé.

3 **SUGGESTION :** Créer des tableaux de bord en temps réel dans les installations, présentant la consommation d'énergie par service, pour encourager une saine compétition entre les installations ou les quarts de travail et favoriser ainsi une réduction active de la consommation d'énergie.
MESURE PRISE : Grâce aux fonctionnalités de notre base de données sur le développement durable, nos tableaux de bord énergétiques internes afficheront bientôt la consommation d'énergie par unité imprimée ou expédiée. Des mises à jour régulières permettront d'effectuer des comparaisons entre les établissements, et des récompenses seront décernées à l'installation ayant le plus réduit son intensité énergétique.

4 **SUGGESTION :** Économiser l'eau en installant des robinets à détecteur de mouvement et des dispositifs d'arrêt automatique sur l'équipement.
MESURE PRISE : Nous avons lancé un projet pilote portant sur plusieurs mesures visant à réduire la consommation d'eau dans une installation avant d'élargir cette initiative au reste du réseau.

5 **SUGGESTION :** Se procurer des produits de nettoyage plus écologiques.
MESURE PRISE : Les équipes vertes ont évalué les produits de nettoyage actuellement utilisés par rapport à une liste d'autres produits recommandés.

Investir dans le perfectionnement professionnel

Nous nous engageons à former une main-d'œuvre autonome, qualifiée et préparée à l'avenir. En offrant des possibilités de perfectionnement professionnel et de certifications externes, telles que les certifications Six Sigma Green Belt et Black Belt, ainsi que des programmes d'apprentissage dans des métiers spécialisés, nous veillons à ce que les membres de notre équipe disposent de l'expertise nécessaire pour exceller à tous les niveaux.

La collaboration avec des organismes locaux, des universités et des centres de formation professionnelle renforce les liens entre les membres du personnel et leur collectivité. Cette attention portée au perfectionnement du personnel renforce notre excellence opérationnelle et favorise une culture d'entreprise au sein de laquelle le personnel peut faire évoluer sa carrière et contribuer à la réussite à long terme de Lakeside Book Company.

47
membres du personnel ont obtenu la certification Six Sigma Green Belt.

27
ont suivi le programme de formation « Bridge-to-Skills » à Owensville, dans le Missouri, et 10 en sont gradués.

7
stages en électricité, en mécanique et en CVC à Willard, en Ohio.

177
membres du personnel ont suivi des cours d'amélioration continue à Harrisonburg, en Virginie.

20
membres du personnel ont terminé un programme d'apprentissage à Crawfordsville, en Indiana, soit une hausse de 150 % par rapport à 2024.

27
membres du personnel ont participé aux cours d'anglais et de français offerts dans certains établissements de Marquis Book.



Reconnaître la réussite du personnel





Dans le cadre des programmes de reconnaissance du personnel de l'entreprise, nous avons souligné le rendement exceptionnel de 746 membres du personnel à tous les échelons de l'organisation en 2025. Les prix Inspire décernés au sein de chaque établissement permettent aux collègues et à la direction de rendre hommage aux membres de l'équipe qui incarnent la mission et les valeurs de Lakeside Book. Les lauréats de notre plus haute distinction, le Prix d'excellence du PDG, sont récompensés pour leurs contributions exceptionnelles à l'échelle de l'entreprise dans les catégories suivantes : sécurité, excellence opérationnelle, leadership, innovation, impact client, travail d'équipe et engagement communautaire. Leur influence dépasse le cadre immédiat de leurs fonctions et exerce une incidence positive sur l'environnement, la collectivité locale et l'ensemble de l'entreprise.

Promouvoir une culture saine





Lakeside Book s'engage à favoriser un milieu de travail sain et dynamique et reconnaît que le bien-être de son personnel est essentiel à son épanouissement tant au travail que dans la collectivité.

En 2025, nous avons renforcé notre engagement envers le bien-être de notre personnel au moyen de plusieurs initiatives porteuses de résultats. Pas moins de 91 % des membres du personnel ont rempli un questionnaire d'évaluation du bien-être, ce qui leur a permis de bénéficier d'un rabais sur leurs primes d'assurance et de participer activement à la gestion de leur santé personnelle. Un accès élargi aux soins préventifs par l'entremise d'examens de santé réalisés sur place dans neuf installations a permis de desservir près de 500 membres du personnel. La mise en place de nouveaux comités de bien-être dans plusieurs établissements contribue à améliorer encore davantage le bien-être du personnel.

Collaborer avec les écoles locales

L'éducation est le fondement d'une collectivité prospère. Grâce à notre collaboration active avec des écoles, des universités et des programmes destinés aux jeunes, nous contribuons à former la prochaine génération.

MENTORAT ET PRÉPARATION À LA CARRIÈRE

Qu'il s'agisse de simulations d'entrevues éclair à Plainfield, dans l'Indiana, ou de séances d'information sur les carrières dans les écoles secondaires à Hagerstown, dans le Maryland, nous aidons les élèves à gagner en confiance sur le plan professionnel.

PARTAGE DE RESSOURCES

Notre installation de Montmagny, au Québec, a mis en place un programme durable de dons de papier, qui permet de redistribuer les surplus de papier produit à cinq écoles et à trois garderies. Inspirée par l'ingéniosité des membres du personnel, cette initiative couronnée de succès se poursuivra deux fois par année.

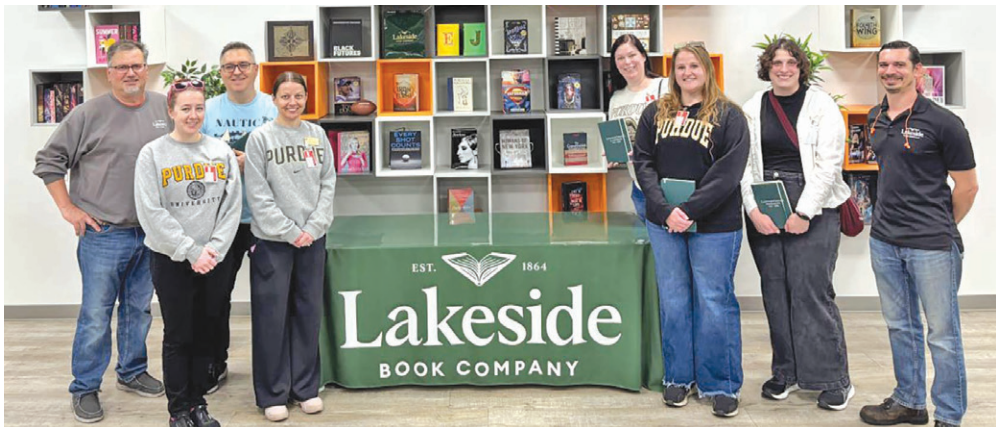


PARTENARIATS STRATÉGIQUES

Notre collaboration avec l'Université Purdue consiste à embaucher des stagiaires, à organiser des visites universitaires et à faire participer des étudiantes et étudiants en horticulture à la conception d'infrastructures vertes sur place.

SOUTIEN AUX JEUNES

Nos installations d' Atelier Graphique et de Sherbrooke, au Québec, soutiennent les jeunes au moyen d'une collaboration directe avec des organismes qui favorisent la certification environnementale et les mesures en faveur de l'environnement, des ressources d'aide aux devoirs et des services de sensibilisation en santé mentale.



Dynamiser nos collectivités



Lakeside Book a l'honneur de jouer un rôle moteur dans la promotion du bien-être au sein des collectivités où nous vivons et travaillons. En 2025, nos actions caritatives et nos services collectifs ont permis de verser 183 590 $ en dons à 171 organismes de divers horizons. Cela témoigne de l'engagement de l'ensemble de l'entreprise envers des causes et des initiatives locales importantes, ainsi que des liens solides que nous entretenons avec nos voisins par l'entremise du parrainage et du bénévolat actif.

- Pâturage des chèvres pour la gestion des espèces envahissantes
- Journées de bénévolat communautaire
- Activités de nettoyage environnemental
- Parrainage du programme de boîtes à livres
- Promenades de santé et bien-être et activités de collecte de fonds
- Collectes de denrées alimentaires, de vêtements, de fournitures scolaires et de cadeaux pour les Fêtes destinées à des familles locales
- Représentation au sein du conseil sectoriel
- Chambres de commerce
- Parrainages sportifs dans les ligues universitaires et mineures

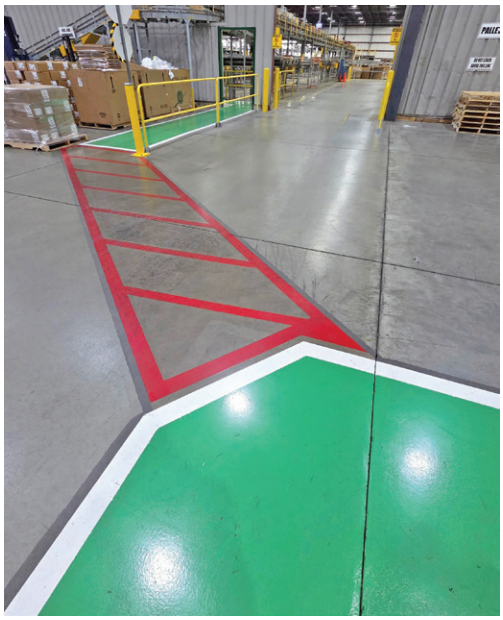






Facteurs de gouvernance

Bâtir une culture de sécurité de classe mondiale

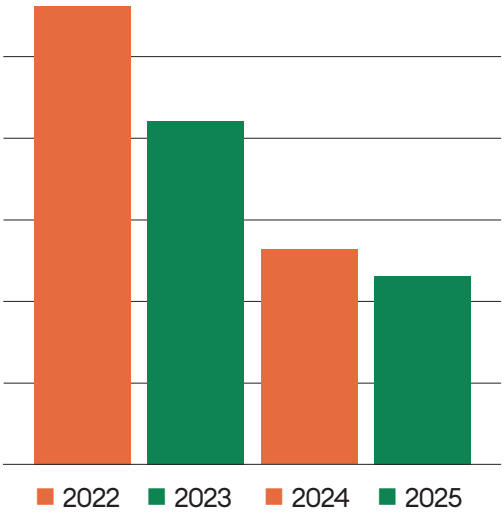


La sécurité est une valeur fondamentale qui guide nos actions à tous les niveaux de l'entreprise. En 2025, nous avons dépassé notre objectif en matière de taux de cas enregistrables (TCE), et plusieurs établissements ont même atteint zéro incident enregistrable. Plusieurs initiatives ont contribué à ce succès, notamment une participation accrue du personnel aux vérifications de sécurité. Un programme unique mis en place dans notre installation d'Owensville, au Missouri, l'« équipe de prévention des zombies », vise à répondre aux préoccupations selon lesquelles le personnel se contentait de faire le travail machinalement au risque de devenir des « zombies de la sécurité ». Contrairement aux comités traditionnels, cette initiative renforce la mobilisation du personnel grâce à une combinaison de formation continue, de vérifications régulières aappelées « patrouilles zombies » et de reconnaissance publique, ce qui a permis d'augmenter la participation à 10 % du personnel de l'installation.

L'uniformisation des traversées et des passages pour piétons peints sur l'ensemble du secteur permet de s'assurer que le personnel et les visiteurs comprennent le système de couleurs et qu'ils peuvent se déplacer en toute sécurité dans tous nos bâtiments. Un projet pilote consistant à projeter au laser des passages pour piétons et des panneaux d'arrêt à notre établissement de Crawfordsville, dans l'Indiana, pourrait éliminer la nécessité de repeindre fréquemment les zones à forte circulation et améliorer la gestion de la circulation des véhicules industriels motorisés, réduisant ainsi les risques d'interaction entre les piétons et l'équipement. De même, des lumières autour des chariots élévateurs créent une zone très visible autour de l'équipement, ce qui incite les piétons à garder une distance sécuritaire.



Taux d'incidents enregistrables total

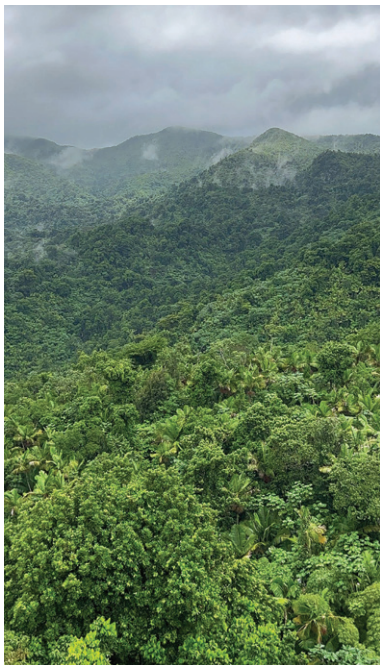


Constats fondés sur les données

Notre engagement envers le développement durable s'appuie sur des données fiables et exploitables. Un système de gestion des données en ligne sert de centre de coordination unifié pour les indicateurs de sécurité et de développement durable, offrant ainsi la visibilité en temps réel nécessaire pour entraîner des changements notables. En simplifiant la collecte des données et la production de rapports, nous avons donné au personnel les moyens de jouer un rôle actif dans le maintien de nos normes élevées. Cette approche axée sur les données favorise une meilleure collaboration, une prise de décisions plus éclairée et une organisation plus résiliente et plus transparente.



Nous optimisons sans cesse nos processus de production de rapports en acquérant et en exploitant davantage de fonctionnalités de notre base de données dans le but de fournir plus efficacement les données à notre clientèle. De nouveaux outils faciliteront l'intégration du suivi des émissions de portée 1 au reste de nos indicateurs de développement durable.



Modification du Règlement contre la déforestation de l'Union européenne

Le Parlement européen a approuvé des modifications au Règlement contre la déforestation de l'Union européenne (RDUE) qui simplifient la mise en œuvre de ce règlement. Les produits imprimés, y compris les livres, ne sont plus visés par ce règlement. Cette modification a permis d'alléger les exigences complexes en matière de conformité auxquelles devaient se conformer les éditeurs et les fournisseurs du secteur. Bien que les livres soient exclus du champ d'application du RDUE, Lakeside Book reste déterminée à s'approvisionner de manière responsable.



Promouvoir la reforestation



Lakeside Book est le premier éditeur à proposer à sa clientèle des programmes de reforestation et de compensation des émissions de carbone grâce à un partenariat avec PrintReleaf. Les lecteurs exigent de plus en plus de pratiques durables de la part des éditeurs. Pour mettre cette solution en œuvre, nous croyons en l'importance de collaborer avec notre clientèle pour investir dans l'avenir.

Les éditeurs présentent leurs progrès aux auteurs, aux parties prenantes et aux lecteurs grâce à des tableaux de bord en temps réel et à des ressources prêtes à l'emploi aux fins de marketing. Ces données environnementales vérifiables témoignent d'un engagement concret qui rejoint les préoccupations environnementales des lecteurs.

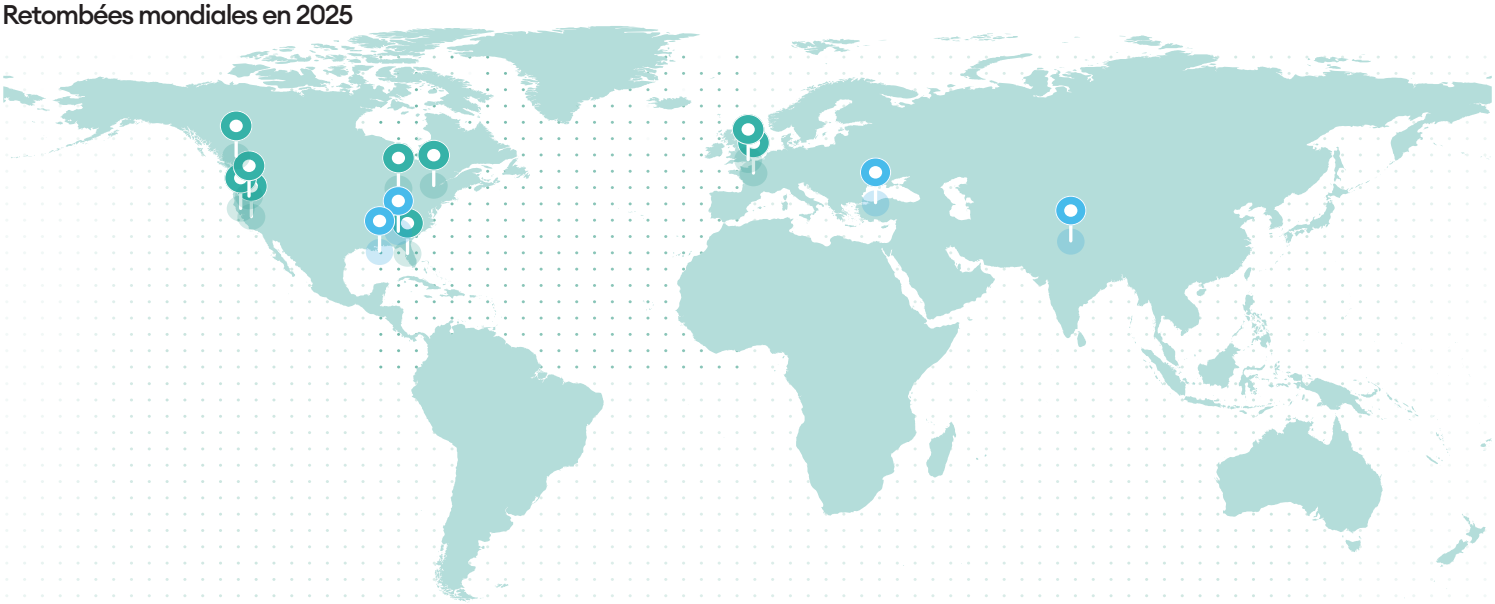
printreleaf

En 2025, Lakeside Book a :

- Planté **61 241** arbres, permettant de compenser **5 090 045** livres de consommation de papier grâce au reboisement;
- Compensé **6,273** tm d'éq. CO2 liées à la consommation de **7 361** livres de papier.

Les projets de reforestation soutenus dans le cadre de cette initiative sont répartis aux États-Unis, au Canada, en France et au Royaume-Uni, tout comme les projets liés à l'empreinte carbone en Inde, en Turquie et aux États-Unis.

Retombées mondiales en 2025



Gestion responsable des matériaux

La sécurité et le développement durable constituent les pierres angulaires du développement de nos produits et de la gestion de notre chaîne d'approvisionnement. Nous appliquons des spécifications de sécurité rigoureuses relatives aux produits et aux matériaux réglementés afin de garantir que chaque composante de nos produits respecte ou surpasse les normes de sécurité mondiales les plus rigoureuses. Notre cadre global de sécurité témoigne d'une approche proactive en matière d'intégrité des matériaux.

Strict respect de la réglementation sur les produits chimiques

Toutes les matières premières de base, y compris les encres, les revêtements, les films stratifiés, le papier et le carton, font l'objet d'une réglementation rigoureuse en ce qui concerne les métaux lourds, les phtalates et les produits ignifuges bromés.

Excellence en matière de réglementation à l'échelle mondiale

Les matériaux utilisés sont conformes aux principales normes internationales, telles que la législation européenne concernant l'enregistrement, l'évaluation, l'autorisation et la restriction des produits chimiques (REACH) et la directive RoHS (restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses), ainsi qu'à la Proposition 65 de la Californie, afin de garantir que nos produits ne contiennent ni substances cancérigènes, ni mutagènes, ni substances toxiques pour la reproduction.

Approvisionnement éthique

Nous effectuons des contrôles sur tous les matériaux afin de détecter la présence de minéraux provenant de zones de conflit, et nous respectons la Lacey Act afin d'empêcher l'utilisation de produits d'origine végétale ou dérivés du bois provenant de sources illégales.

Gestion responsable de l'environnement

Nous interdisons l'utilisation de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO) et de polluants organiques persistants (POP), ce qui permet de garantir que nos procédés de fabrication contribuent à protéger la planète tout en offrant des produits finis sécuritaires.

Protection des consommateurs

Pour nos catégories de produits les plus sensibles, comme les produits pour enfants, nous appliquons des mesures de protection supplémentaires, notamment des limites strictes d'émissions de formaldéhyde et l'interdiction totale de l'amiante, du mercure et de substances radioactives, conformément à la loi sur l'amélioration de la sécurité des produits de consommation.

PAPIER CERTIFIÉ PAR DES ORGANISMES DE FORESTERIE UTILISÉ EN 2025

Plus de
68 657 806
livres de produits certifiés vendus

32 456 177
livres de produits finis certifiés par le FSC

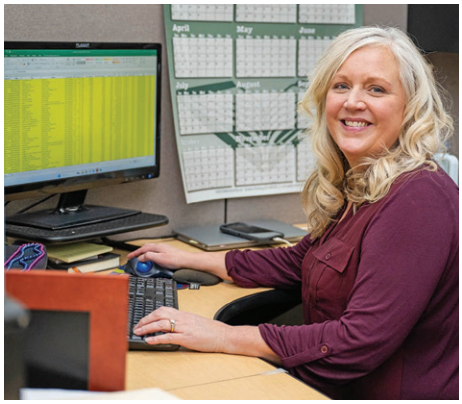
19 323
livres de produits finis recyclés certifiés par le FSC

36 182 306
livres de produits finis certifiés par la SFI

Résilience et innovation technologiques

Nous avons considérablement renforcé la cybersécurité grâce à une surveillance accrue, à une formation élargie du personnel et à des simulations fréquentes d'hameçonnage. Les outils de sécurité des courriels basés sur l'IA bloquent les menaces de manière proactive, tandis que les mises à niveau de l'infrastructure des pare-feu et l'augmentation de la bande passante à Montmagny, au Québec, renforcent encore davantage la sécurité de notre réseau.

Afin de favoriser l'excellence opérationnelle, nous avons intégré un assistant d'IA sécurisé à la fin de l'année 2025. Cet outil permet aux équipes de dépanner l'équipement, d'analyser les manuels techniques et de synthétiser les données des projets en quelques secondes. L'automatisation des processus administratifs et des analyses courantes permet de réduire les temps d'arrêt, d'accélérer la mise en marché et de permettre à nos spécialistes de se concentrer sur le savoir-faire et la résolution créative des problèmes qui caractérisent l'expérience de Lakeside Book.





Diriger avec intégrité

L'intégrité est la pierre angulaire de notre identité d'entreprise; elle repose sur un engagement inébranlable envers la prise de décisions éthiques et la responsabilisation. Chaque membre de l'équipe dispose des ressources et des directives claires nécessaires pour agir avec intégrité. En favorisant une culture d'ouverture et d'honnêteté, nous donnons à notre personnel, à tous les échelons, les moyens de faire valoir ce qui est juste. Lakeside Book favorise une culture d'appartenance qui respecte la diversité des expériences et la singularité des points de vue de notre personnel. Nous valorisons ces perspectives, en veillant à ce que notre milieu reste un lieu où tout le monde peut apprendre, s'épanouir et réussir ensemble.







Ce qui distingue Lakeside Book Company

Lakeside Book Company propose des solutions intégrées pour l'impression, l'entreposage et la vente des livres de sa clientèle. En tant que partenaire de choix en Amérique du Nord, nous mettons à votre disposition l'expertise, l'infrastructure et les solutions nécessaires pour assurer une mise en marché rapide et précise des livres. Notre engagement va au-delà de la fabrication et de la distribution; nous plaçons les besoins des éditeurs au cœur de toutes nos activités, en veillant à ce que chaque décision opérationnelle soit prise dans un souci d'intégrité, de développement durable et de croissance à long terme.



Plus de
500 millions
de livres produits en 2025

10.6 million
Des installations de fabrication et d'entreposage totalisant plus de 10,6 millions de pieds carrés

10
sites de fabrication de livres aux États-Unis et au Canada

9
centres de distribution aux États-Unis et au Canada

5 200
membres du personnel

Plus de
4 100
clients

Nous fabriquons et expédions des livres dans
179
pays

Lakeside Book Company

Imprimé sur du papier 100 % recyclé